

PNRR Misura 1.4.1.

Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici

Dettaglio Servizi richiesti

Rifacimento sito istituzionale

Rifacimento sito, impaginazione, grafica

Accesso con strumenti di identità digitale e adeguamento, separatamente finanziati da Misura PNRR di riferimento

Formazione al personale dell'Ente

Modulo URP – Portale per la gestione delle richieste

Attivazione

Canone di Assistenza e Manutenzione

Modulo Virtual-URP

Attivazione e formazione

Interventi per definizione e manutenzione FAQ

Canone di assistenza e Manutenzione

Modulo Istanze On-Line

Attivazione

Interventi per configurazione istanze preconfigurate o nuove

Canone assistenza e manutenzione

Modulo myCalendar appuntamenti

Attivazione

Interventi per configurazione uffici e personale

Canone assistenza e manutenzione

Configurazioni e formazione

1. Configurazione URP e VirtualURP, ore 6

2. Configurazione istanze principali, ore 5

3. Configurazione myCalendar, da 2 a 6 ore (in relaz. a organiz.)

4. Formazione URP e VirtualURP

5. Formazione Istanze Online

6. Formazione myCalendar

7. Formazione sito

Condizioni generali di fornitura

- Tempi di inizio lavori da ordine scritto: entro 90 gg. lavorativi da ordine MePA.
- Tempi di conclusione lavori, compresa la formazione al personale: entro i termini stabiliti dalla misura.
- Assistenza telefonica e mediante ticket: inclusa nell'offerta.
- Formazione: 5 sessioni da 3 ore cad. totali.
- Istanze fornite: standard a pacchetto, personalizzabili dal cliente dopo formazione + caricamento di n.3 istanze "non standard" da parte di Halley Sardegna.
- Manutenzione e funzionamento garantiti fino al 31.12.2023